

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO -CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD-



En **MISTRAL 2010, S.L.**, empresa dedicada a la **gestión de instalaciones deportivas**, asumimos el compromiso de ofrecer servicios de calidad que satisfagan a nuestros clientes, protejan el medioambiente y garanticen la seguridad y salud de nuestros trabajadores y colaboradores.

Nuestra política del Sistema de Gestión Integrado se basa en los siguientes principios:

1. Calidad (ISO 9001)

- ✓ Ofrecer servicios deportivos y de gestión de instalaciones que cumplan con los requisitos legales, normativos y contractuales, superando las expectativas de clientes y usuarios.
- ✓ Fomentar una cultura de mejora continua, innovación y excelencia en todos los procesos.
- ✓ Promover la formación y desarrollo del personal para asegurar un servicio profesional, accesible y de alto valor añadido.

2. Medioambiente (ISO 14001)

- ✓ Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades.
- ✓ Optimizar el consumo de agua, energía y otros recursos naturales en la operación de las instalaciones deportivas.
- ✓ Promover la gestión responsable de residuos y fomentar el reciclaje y la economía circular.
- ✓ Sensibilizar a empleados, usuarios y proveedores sobre la importancia del respeto ambiental en el ámbito deportivo.

3. Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)

- ✓ Proporcionar entornos deportivos seguros y saludables para empleados, usuarios y visitantes.
- ✓ Identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales para eliminar peligros y reducir incidentes.
- ✓ Cumplir estrictamente con la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales.
- ✓ Fomentar una cultura preventiva basada en la participación activa de los trabajadores y la mejora del bienestar físico y mental.

4. Compromiso General

- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros compromisos voluntarios asumidos por la organización.
- ✓ Promover la participación, consulta y comunicación con todas las partes interesadas: clientes, trabajadores, proveedores, comunidad y administraciones públicas.
- ✓ Revisar periódicamente el Sistema de Gestión Integrado para asegurar su eficacia, adecuación y alineación con la estrategia empresarial.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO -CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD-



En MISTRAL entendemos que la gestión de instalaciones deportivas no solo implica brindar servicios de calidad, sino también hacerlo de manera sostenible, responsable y segura. Por ello, esta Política es el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos del Sistema de Gestión Integrado.

La dirección asegura que la presente Política del Sistema de Gestión Integrado será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 09 de septiembre de 2025



Firmado:

Alfredo Montero Lombao

Gerente